

ESPACE CLIENTS ENTREPRISES

CHARTRE DE GESTION DES COOKIES

PREAMBULE

La présente Charte de gestion des Cookies s'adresse aux utilisateurs (Ci-après les « UTILISATEURS ») du site internet <https://espace-entreprises-rv.suez.fr/> (Ci-après le « SITE ») à savoir, toute personne qui accède et navigue sur le SITE.

En naviguant sur le SITE, vous consentez à ce que les cookies tels que décrits ci-dessous puissent être placés sur votre terminal conformément à la présente Charte de gestion des Cookies.

ARTICLE 1. QUI COLLECTE MES DONNEES ?

Le responsable des traitements des données des UTILISATEURS collectées via le SITE est SUEZ RV France, Société par Actions Simplifiée au capital social de 28 798 222 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 775 690 035, dont le siège social est situé à Altiplano, 4, place de la Pyramide 92800 Puteaux, prise en la personne de son représentant légal dûment habilité à conclure les présentes (ci-après l'OPERATEUR).

ARTICLE 2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de votre terminal lors de votre visite sur un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permettent d'améliorer et de faciliter votre expérience en qualité d'internaute.

ARTICLE 3. A QUOI SERVENT LES COOKIES ?

Les cookies utilisés sur le SITE servent à vous différencier pour améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons.

En pratique, les cookies techniques nous permettent de vous identifier, d'accélérer votre navigation sur le SITE et l'accès à ses différentes fonctionnalités. Ils peuvent, le cas échéant, enregistrer vos préférences ou mesurer les différents usages du SITE.

D'autres cookies de mesure d'audience et traceurs peuvent nous servir à établir des statistiques d'audience de notre site, afin de nous améliorer et de vous proposer toujours plus de confort dans la visite du SITE, et à vous des publicités et offres promotionnelles ciblées en fonction de votre navigation.

ARTICLE 4. LES COOKIES DU SITE ET LEUR FINALITE

L'OPERATEUR privilégie la transparence dans le traitement de vos données. À ce titre, et pour que votre information soit la plus claire possible, vous trouverez ci-dessous différents cookies utilisés sur le SITE et leur finalité :

4.1 Les cookies propriétaires

Les cookies fonctionnels et techniques permettent majoritairement d'améliorer votre navigation sur le SITE. Ce sont eux qui vont envoyer des informations à notre SITE et à votre navigateur : les préférences d'affichage de votre terminal (résolution...), etc.

Nom du cookie	Finalité du cookie	Durée	Source
refresh_token	Stocke la valeur du refresh token renvoyé au moment du login de l'utilisateur.	Session	Propre à l'application
ai_user	Stocke le contexte de connexion de l'utilisateur (identification, langue choisie, etc.) à la plateforme digitale ECE	Session	azure app insights
ai_session	Stocke les valeurs de paramètres (filtres de sélection, valeurs en cache pour affichage accéléré, etc.) à conserver durant la navigation de l'utilisateur au fil des écrans de la plateforme digitale ECE	Session	azure app insights
chosenInstitution	Stocke les informations des institutions sélectionnées au niveau du bandeau de périmètre consulté.	Session	Propre à l'application
chosenOrganisation	Stocke les informations des organisations sélectionnées au niveau du bandeau de périmètre consulté.	Session	Propre à l'application
QSI_HistorySession	Il s'agit d'un cookie de session qui stocke les pages qu'un visiteur a visitées pour la session en cours	Session	Qualtrics
ci_session	Faisant partie du framework PHP CodeIgniter, il stocke toutes les données devant être enregistrées au cours d'une session utilisateur pour améliorer l'expérience utilisateur	Session	Qualtrics
userType	Suit le type d'utilisateur lors de la connexion au logiciel Qualtrics	2 ans	Qualtrics
brandID	Suit l'instance de sous-domaine lors de la connexion au logiciel Qualtrics	2 ans	Qualtrics
q_marketing_community_feedback	Suit si un utilisateur a interagi avec l'onglet de commentaires	2 mois	Qualtrics
q_marketing_utm_ref_tracking	Ce cookie permet de suivre le comportement du référent et de la page pour permettre un suivi approprié des soumissions de formulaires	24 heures	Qualtrics
users30day	Ce cookie suit si un utilisateur a été actif sur notre site au cours des 30 derniers jours. Nous utilisons ces informations pour déterminer si nous devons exécuter d'autres scripts et cookies	30 jours	Qualtrics
JSESSIONID	Ce cookie est utilisé pour stocker un identifiant de session afin que New Relic puisse surveiller le nombre de sessions pour une application.	Session	New Relic
NREUM	Ce cookie est utilisé pour déterminer l'heure de début de la navigation. L'heure de début de la navigation est requise pour mesurer le temps de réponse de l'utilisateur final. Le	Session	New Relic

	cookie est écrit lorsque la page en cours se décharge (au début de la prochaine navigation).		
NRAGENT	Ce cookie est utilisé pour communiquer entre le collecteur New Relic agrégeant les métriques de l'utilisateur final et le ou les	Session	New Relic

Attention, la navigation sur le SITE et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées si vous choisissez de désactiver ces cookies.

4.2 Les cookies tiers

En vous rendant sur le SITE, il est possible que des sociétés partenaires implantent des cookies sur votre terminal.

L'utilisation de ces cookies est soumise aux mêmes restrictions sur la protection des données personnelles établies par la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978. Dans les paramètres de votre navigateur, vous pourrez désactiver ces cookies tiers seuls ou en même temps que les nôtres. Il y a en particulier :

Les cookies liés aux opérations relatives à la publicité qui sont utilisés par des prestataires publicitaires sur le SITE.

Ils permettent d'identifier les prestations consultées ou achetées et favorisent la personnalisation de l'offre publicitaire. Les cookies contenus au sein même des publicités ont pour objectif de fournir des informations et des statistiques sur la pertinence de leur diffusion (*nombre d'utilisateurs cliquant sur la publicité, nombre de fois où elle est affichée etc.*).

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité du cookie	Durée	Source
_pcid	Piano	Nouveau cookie créé, nouvel identifiant de visiteur assigné	13 mois	Piano
_pctx	Piano	Persistance des informations contextuelles entre Piano SDK	13 mois	Piano
_pprv	Piano	Persistance du mode de consentement	13 mois	Piano
pa_privacy	Piano	Aucune persistance du mode confidentialité, configuration du mode de confidentialité par défaut assignée	13 mois	Piano
atidx	Piano	Identifiant visiteur sécurisé.	13 mois	Piano
idrxvr	Piano	Identifiant visiteur historique.	13 mois	Piano
atid	Piano	Identifiant visiteur principal	13 mois	Piano

L'OPERATEUR vous informe qu'il utilise les services de Piano Analytics pour mesurer l'audience du SITE. Vous pouvez bloquer toute collecte d'information sur votre navigation sur le SITE en vous rendant sur la page de connexion du SITE, puis en cliquant sur "En savoir plus", et enfin sur le lien proposant de bloquer la collecte de donnée.

ARTICLE 5. INSTALLER CES COOKIES : C'EST VOTRE CHOIX

Sur vos ordinateurs, Smartphones et autres terminaux d'accès à Internet, par défaut le logiciel de navigation accepte les cookies présents sur les sites internet.

Mais vous restez maître de l'installation de ces cookies car vous avez la possibilité de configurer votre logiciel de navigation pour :

- Accepter ou refuser les cookies se trouvant sur le SITE ;
- Refuser systématiquement tous les cookies ;
- Demander votre consentement sur chacun des cookies que vous rencontrez lors de votre navigation sur internet.

Pour ce faire, il vous suffit de vous reporter à vos logiciels de navigation et de suivre leurs instructions. A titre d'exemple :

- Avec Chrome™ : menu de configuration (logo paramètres) ► Paramètres ► Paramètres avancés ► Paramètres de contenu ► Choisissez les options souhaitées
- Avec Firefox™ : menu Outils ► Options ► Onglet Vie privée ► choisissez les options souhaitées
- Avec Safari™ : Safari (logo paramètres) ► Préférences ► Sécurité ► Afficher les cookies ► Choisissez les options souhaitées
- Avec Opera™ : menu Outils ► Préférences ► Onglet Avancé ► Rubrique Cookies ► Gérer les cookies ► Choisissez les options souhaitées
- Avec Internet Explorer™ : menu Outils ► Options internet ► Onglet Confidentialité ► choisissez le niveau souhaité

Comme indiqué précédemment, en choisissant de bloquer nos cookies, nous tenons à vous informer que la navigation sur le SITE et/ou l'utilisation de certaines fonctionnalités pourraient être altérées. En tout état de cause, si vous choisissez de supprimer tous les cookies, votre expérience utilisateur en sera fortement affectée et vos préférences de navigation seront effacées.

ARTICLE 6. VOTRE CONSENTEMENT

En naviguant sur le SITE, vous acceptez que l'OPERATEUR installe des cookies dits « techniques » qui accèdent, inscrivent et consultent des informations stockées dans votre équipement terminal ayant pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique.

Dans tous les cas, vous êtes informés des finalités pour lesquelles vos données sont collectées par nos soins via les différents formulaires de collecte de données en ligne ou bien via notre Politique de confidentialité accessible sur la page suivante :

https://espace-entreprises-rv.suez.fr/privacy-policy_FR.pdf

Si le navigateur le permet, vous pouvez désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, l'OPERATEUR vous informe qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au SITE.

ARTICLE 7. VOS DROITS D'ACCES, DE SUPPRESSION, D'OPPOSITION

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2c RGPD](#)) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#)) ;
- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné.

En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés, par simple demande par courrier à l'adresse :

SUEZ RV France – Espace Clients Entreprises BLE, gestion des données personnelles Altiplano, 4, place de la Pyramide 92800 Puteaux

en indiquant ses coordonnées (nom, prénom, adresse) et un motif légitime lorsque celui-ci est exigé par la loi (notamment en cas d'opposition au traitement).

En cas de difficulté concernant la gestion de ses Données personnelles par l'OPERATEUR, l'Utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des Données de SUEZ RVF (adresse mail : privacy.france@suez.com). Si la réponse du DPO ne lui donne pas satisfaction, il peut adresser une réclamation auprès de l'autorité de protection compétente (en France : CNIL –3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07).

En outre, si votre navigateur internet le permet, vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies en vous référant aux procédures détaillées ci-avant.

Pour en savoir plus sur notre gestion de vos données à caractère personnel, consultez notre Politique de confidentialité accessible sur la page suivante :

https://espace-entreprises-rv.suez.fr/privacy-policy_FR.pdf

ARTICLE 8. DUREE DE CONSERVATION

En tout état de cause, les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques d'audience ne sont pas conservés au-delà d'une période de vingt-quatre (24) mois.

Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

Pour en savoir plus sur les cookies (comment les gérer, les supprimer, les identifier), vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/#c5554>.

*

* *